

undefined - mercredi 29 mars 2023

Alpes du sud

ALPES DU SUD

# Force ouvrière s'oppose à la possible fermeture de guichets SNCF

Alexandre CARON



*Dans un premier temps, l'Union départementale force ouvrière des Hautes-Alpes va contacter les élus locaux pour leur faire part des projets de la SNCF sur la ligne des Alpes. Photo Alexandre CARON*

**En parallèle à la lutte contre la réforme des retraites, les cheminots de l'union départementale Force ouvrière des Hautes-Alpes s'opposent à la possible réorganisation de la ligne des Alpes. En question, des accès aux guichets qui seraient rendus de plus en plus compliqués après des fermetures et des réductions de plages horaires.**

L'union départementale Force ouvrière des Hautes-Alpes (FO) s'insurge face à la [possible réorganisation à venir de la SNCF dans la région Paca](#) et sur la ligne des Alpes, qui relie notamment Marseille à Gap. Parmi les changements prévus, plusieurs guichets des Alpes du Sud, servant notamment à orienter et à répondre aux questions des usagers, seront supprimés ou verront leurs plages horaires d'ouverture drastiquement réduites. Ces fermetures découleraient de cinq licenciements à venir cette année sur cette ligne et viendraient s'ajouter aux 18 de l'année 2022.

**• « Les guichets de Laragne-Montéglin, Veynes et Digne-les-Bains vont être supprimés »**

« À partir du 1<sup>er</sup> avril, les guichets de Chorges, Aspres-sur-Buëch, Serres, Sisteron et La Brillanne seront ouverts deux heures par jour alors que jusqu'à maintenant, ils étaient ouverts du premier au

dernier train. Ensuite, au 1<sup>er</sup> juillet ceux de Veynes, Laragne-Montéglin, Digne-les-Bains et Pertuis seront carrément supprimés », déplorent Cédric Favier et Damien Kuster, tous deux délégués syndicaux. Pour les habitants des communes concernées par ces possibles fermetures, cela poserait problème : « J'ai une tante qui vit à Laragne-Montéglin et qui est âgée. Si cette fermeture aboutit, elle sera obligée de venir à Gap pour le moindre renseignement. C'est catastrophique », explique Cédric Favier. Damien Kuster dénonce une numérisation à outrance : « La SNCF pense que tout est faisable avec un smartphone. Or il y a des gens qui ne savent pas se servir de leurs téléphones ou qui n'ont pas Internet. »

### • « On ne compte pas se laisser faire »

La Région, qui gère le réseau sur la ligne des Alpes, justifie : « Les habitudes d'achats des usagers des TER ont changé. En 2010, la part des personnes qui achetaient leur billet via des guichets représentaient 60 % des ventes. Aujourd'hui, cette part est de 13 % et diminue chaque année. La Région, de concert avec la SNCF, souhaite faire évoluer la vente des billets. »

En réponse à ces mesures, FO annonce : « Dans un premier temps, on va entrer en contact avec les élus locaux pour les alerter, les informer de ce qu'il en est pour qu'ils aient tous les éléments en main », annonce Damien Kuster. Pour la suite, Force ouvrière souhaite mener des actions « en coordination avec l'intersyndicale ». « On ne va pas en rester là. »



